

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS



ESTIMADO HÓSPEDE,

Gostaríamos de agradecer por escolher o Hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux para a sua estadia em Amarante.

Temos o prazer de lhe apresentar o nosso Diretório de Serviços, elaborado para lhe proporcionar uma visão geral das facilidades e serviços disponíveis. Esperamos que encontre nele toda a informação necessária. Caso contrário, não hesite em contactar a nossa Equipa de Front Office através da tecla receção do seu telefone.

A nossa equipa está sempre ao seu dispor, pronta para tornar a sua experiência memorável. Será uma honra recebê-lo e tudo faremos para superar as suas expectativas.

Com os melhores cumprimentos,
A Direção

DESCRIÇÃO GERAL

LOCALIZAÇÃO

Largo do Paço 6, 4600-017 Amarante, Portugal

CARACTERÍSTICAS

5 Estrelas
4 Pisos
2 Elevadores
Corrente elétrica 220 V
Ar condicionado
Parque de estacionamento
35 quartos
Minibar
Telefone
Secador de cabelo
Roupão e chinelos
TV por cabo
Piscina exterior (aberta durante o período de verão)
Wi-fi
Piscina interior
Ginásio
Spa
Restaurante gastronómico “Largo do Paço”
Restaurante bistrô “Canto Redondo”
Bar
Salões para eventos



ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Todos os quartos estão equipados com entradas USB. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas UK ou USA para tomadas europeias, teremos todo o gosto em disponibilizar-lhe um adaptador bem como carregadores de telemóvel.

AEROPORTO

O Aeroporto Francisco Sá Carneiro, o único na cidade do Porto, localiza-se a cerca de 60 km. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a receção, teremos toda a disponibilidade para o ajudar.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALMOFADAS

Se tiver preferência por outro tipo de almofadas, ou de uma almofada extra, por favor contacte a receção.

AMENITIES

AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas do hotel estão equipados com sistema de ar condicionado/aquecimento. Caso necessite de assistência, queira por favor contacte a recepção.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, contacte a recepção, marcando a tecla recepção do telefone do seu quarto, e a nossa equipa tratará de agilizar assistência médica ao domicílio. Por se tratar de um serviço privado, o pagamento deverá ser feito diretamente ao médico. Para qualquer outra necessidade de assistência médica, estamos inteiramente ao seu dispor.

ATIVIDADES DE LAZER

A nossa recepção terá todo o gosto em informar sobre as atividades a decorrer na cidade de Amarante e locais de interesse. Temos também à sua disposição contactos para a realização de tours, cruzeiros, circuitos privados ou pré-estabelecidos desenvolvidos e organizados por parceiros turísticos.

B

BABYSITTING

A nossa recepção dispõe de contactos de confiança para serviços de babysitting para o período desejado, durante a sua estada. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

BAGAGEM

Para assistência com a sua bagagem, por favor contacte a recepção, através da tecla recepção do telefone do seu quarto.

BALANÇA PARA PESAGEM DE BAGAGEM

Disponibilizamos uma balança para uso dos hóspedes. Caso necessite da mesma, por favor, contacte a receção.

BAR

O bar e esplanada localizam-se no piso 0 e oferecem um ambiente exclusivo e uma vista deslumbrante para o rio Tâmega e a igreja de S. Gonçalo. Local ideal para desfrutar de uma bebida e saborear uma refeição ligeira ou um snack. Tem ao seu dispor uma completa e atrativa carta de bebidas, assim como cocktails tradicionais e de assinatura.

Horário – 11h | 24h

BICICLETAS

Caso deseje proceder ao aluguer de bicicletas, por favor, contacte a receção. Informamos que este serviço poderá ter um custo adicional.



CAMA EXTRA E BERÇOS

Para colocação de cama extra ou berço no quarto, por favor, contacte a receção. Informamos que podem ser cobradas taxas adicionais a este serviço.

CHAMADAS INTERNAS E EXTERNAS

Os números internos estão disponíveis no telefone do quarto. Basta pressionar a tecla correspondente ao serviço desejado.

De quarto para quarto, digite apenas número do quarto que pretende contactar.

Para realizar chamadas externas nacionais marque 0 antes do número que pretende contactar, para chamadas internacionais, marque 00 seguido do número.

CANAIS DE TELEVISÃO E RÁDIO

Consulte o guia na televisão, para obter mais informações. Existe uma extensa variedade de canais e rádio disponíveis.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos todos os tipos de cartões de crédito, Visa, Mastercard, American Express, Multibanco. Se desejar informações relativamente à sua conta, contacte a receção.

CCTV

Para sua segurança, existem câmaras de videovigilância em locais internos e externos dentro do Hotel.

CHAVES DOS QUARTOS

As chaves dos quartos estão programadas até às 12 horas do dia do check-out. Caso perca a sua chave do quarto, por favor, avise imediatamente a receção. Emitiremos uma nova chave de quarto que desativará a anterior.

CHECK-IN E CHECK-OUT

O nosso horário de check-in é a partir das 15h. Se desejar chegar mais cedo, poderá fazê-lo mediante disponibilidade e custos associados. O nosso horário de check-out é até às 12h. Se desejar sair mais tarde, por favor contacte a nossa receção no dia anterior à sua partida. Caso não seja possível fazê-lo, teremos todo o gosto em guardar a sua bagagem, podendo desfrutar das nossas facilidades.

CHEQUES

O Hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux, não aceita cheques como forma de pagamento.

COFRES

Para guardar os seus objetos de valor, um cofre eletrónico está disponível no seu quarto. Os hóspedes são aconselhados a guardar quaisquer objetos de valor no cofre, sempre que não se encontrem no quarto. O hotel não se responsabiliza pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados ao nosso encargo, nos cofres disponibilizados para o efeito na receção.

D

DESPERTAR

Poderá programar o seu serviço de despertar, através do telefone do quarto. Se desejar um serviço personalizado, por favor contacte a receção.

DIRETOR DE SERVIÇO

Caso pretenda falar com o Diretor de Serviço, durante a sua estadia, por favor contacte a nossa equipa de receção.

E

ESTACIONAMENTO

A Casa da Calçada Relais & Châteaux, dispõe de um parque de estacionamento gratuito para usufruto dos hóspedes.

ELEVADORES

O hotel dispõe de dois elevadores para uso dos nossos hóspedes, que dão acesso aos pisos dos quartos, salas de eventos, spa, ginásio, caminhos vínicos e piscina exterior.

EVENTOS

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux, está à sua disposição para o ajudar na elaboração de qualquer tipo de evento, casamentos, batizados, jantares de gala, aniversários ou outros eventos de lazer. Para mais informações, por favor entre em contacto com a receção.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, por favor contacte a receção.

F

FACILIDADES PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

O Hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux, dispõe de uma unidade de alojamento adaptada, para fazer face às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida. As áreas do Hotel, foram concebidas de forma a permitirem a circulação e acesso de pessoas com mobilidade reduzida.

G

GUARDA-CHUVA

Caso necessite de um guarda-chuva, por favor contacte a receção.

H

HOSPITAL

O hospital mais próximo é o Hospital de S. Gonçalo, que fica a cerca de 6 km do hotel. Para mais informações, por favor contacte a receção.

HOTEL NÃO-FUMADOR

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux privilegia um ambiente não fumador, não sendo permitido fumar dentro do edifício, quartos e zonas públicas. Existem áreas designadas para fumadores, no exterior do edifício.

KIT DE PRIMEIROS SOCORROS

Caso necessite de primeiros socorros, por favor contacte a nossa receção, onde está disponível um kit de primeiros socorros.

TEXTO DO SEU PARÁGRAFO

L

LAVANDARIA

O hotel dispõe de serviço de lavandaria. Para podermos prestar este serviço, por favor coloque a roupa dentro do saco de lavandaria, que se encontra dentro do roupeiro do quarto, devidamente preenchido com a informação dos serviços de limpeza desejados e informe a receção deste pedido.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O hotel dispõe de livro de reclamações. Por favor contacte a receção, para mais informações.

M

MAPA DA CIDADE

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux tem ao seu dispor mapas da cidade de Amarante e informações sobre os locais a visitar durante a sua estadia. Por favor, solicite-os junto da receção.

MENSAGENS

Mantemos os nossos hóspedes atualizados sobre mensagens que receba, entregando as mesmas no seu quarto, ou quando se dirigir à receção.

MINI-BAR

Todos os quartos dispõem de um mini-bar, com um menu onde são apresentados os artigos disponíveis, bem como os valores dos mesmos. No check-out, solicitamos que nos indique os seus últimos consumos para regularização da sua fatura.

N

NÃO INCOMODAR

Se o aviso de não incomodar for colocado do lado de fora da porta do seu quarto, iremos respeitar a sua privacidade e o seu quarto não será atendido. Se necessitar de toalhas adicionais e/ou outro fornecimento, por favor, entre em contacto com a receção. No entanto, para fins de segurança, cada quarto será verificado após 24 horas. Inicialmente, o contacto será feito por telefone e, não havendo resposta, o quarto será verificado presencialmente.

O

ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS

A nossa receção encontra-se ao seu dispor para lhe prestar toda a assistência necessária, incluindo no que respeita aos seus planos de viagem. Caso deseje contactar pessoalmente alguma companhia aérea, solicite informação do número de telefone atualizado. Se desejar confirmar o seu bilhete de avião, teremos todo o gosto em ajudá-lo nesse sentido.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido diariamente no restaurante À Margem, localizado no Piso 0, entre as 07h e as 11h. Se desejar tomar o pequeno-almoço no quarto, poderá fazê-lo dentro do mesmo horário. Existe uma taxa associada a este serviço. Para mais informações, por favor entre em contacto com a receção.

PISCINA INTERIOR E EXTERIOR

O hotel dispõe de 2 piscinas, ambas situadas no 4º piso. A piscina interior está inserida no edifício que contempla o wellness center, e está aberta das 07h às 22h30. A piscina exterior está aberta de junho a setembro. As crianças devem sempre ser acompanhadas e supervisionadas por um adulto.

PROGRAMA DE REUTILIZAÇÃO

Se fica feliz por utilizar a sua toalha mais do que uma vez, nós também ficamos. Ao pendurá-la para a usar novamente, ajuda-nos a preservar o meio ambiente, economizando água e a poluição resultante do uso de detergentes. Ficamos gratos por isso.

PROPRIEDADE PERDIDA

Caso tenha algum objeto perdido ou achado, por favor, entre em contacto com a nossa equipa de receção. Temos um espaço próprio onde guardar artigos que se encontrem perdidos.

PROTECÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE DO HOSPEDE

Poderão ser solicitados, em vários momentos, dados pessoais seus e da sua família, como por exemplo nome, informações de contacto, endereços de e-mail e morada. Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário, para efeitos da sua estadia no nosso hotel. Utilizaremos os seus dados apenas para os fins descritos na política de privacidade do hóspede.

R

RESERVAS

A recepção do Hotel encontra-se ao seu dispor, para qualquer esclarecimento sobre a sua reserva, ou para reservas futuras. Se desejar fazer uma reserva em algum dos nossos restaurantes, por favor contacte a recepção através da tecla recepção do seu telefone.

RESTAURANTE

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux dispõe de dois restaurantes situados no piso 0. O nosso restaurante de fine dining Largo do Paço encontra-se aberto de terça-feira a sábado exclusivamente para jantares, no horário das 19h30 às 21h. O nosso restaurante bistrô Canto Redondo encontra-se aberto diariamente, ao almoço no horário das 12h30 às 15h30, e ao jantar no horário das 18h30 às 22h30.

ROOM SERVICE

Consulte a carta de Room Service disponível no seu quarto, para verificar os menus e os respetivos horários. Este serviço, disponível 24 horas, através da extensão 9 do telefone do seu quarto, inclui uma taxa de serviço de 10 €.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DO QUARTO

O seu quarto será limpo durante o dia, entre as 09h e as 15h, salvo se o aviso de não incomodar estiver colocado do lado de fora da porta.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Se necessitar de serviços de secretariado, como serviço de fotocópia, digitalização ou tradução, por favor, consulte a nossa recepção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Entre em contacto com a receção, para obter mais informações, bem como os horários das respetivas visitas e missas.

SPA & WELNESS CENTER

Tempo, o wellness center do hotel, localiza-se no piso 4, responde às suas necessidades de bem-estar para corpo e mente. Selecione uma massagem do menu de tratamentos, faça exercício no ginásio, ou nade na nossa fantástica piscina interior aquecida. Usufua da nossa sauna, banho turco e fonte de gelo. O nosso ginásio e a piscina interior encontram-se abertos entre as 07h e as 22h30. Os tratamentos de spa estão disponíveis das 11h às 19h.

T

TÁBUA E FERRO DE ENGOMAR

O hotel dispõe de lavandaria, onde está incluído o serviço de engomadoria. Caso pretenda ferro e tábua de engomar no quarto, por favor, entre em contacto com a receção, através da extensão 9 do telefone do seu quarto.

TRANSPORTES

Se necessitar de transporte para o seu destino, por favor, contacte a receção através da extensão 9 do telefone do seu quarto, que tratará de providenciar o mesmo. Temos inúmeros parceiros da nossa confiança, para assegurar o serviço de transporte.

W

WI-FI

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas publicas estão abrangidos por sistema de Wi-fi gratuito.

ESTD  XVI
CASA
CALÇADA
★★★★★


RELAIS &
CHATEAUX