



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS



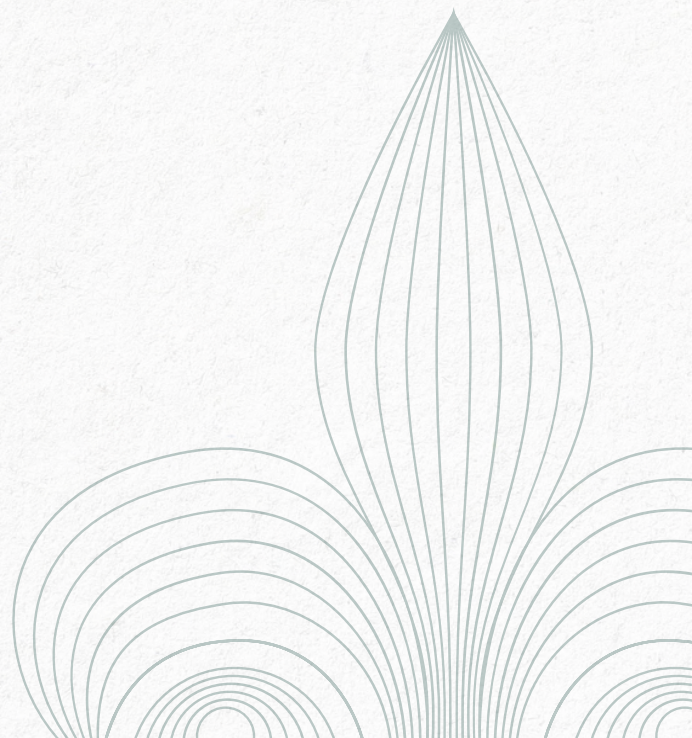
ESTIMADO HÓSPEDE

Gostaríamos de agradecer por escolher o hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux para a sua estada em Amarante.

Temos o prazer de lhe apresentar o nosso Diretório de Serviços, elaborado para proporcionar uma visão geral das facilidades e serviços disponíveis. Esperamos que encontre nele toda a informação necessária. Caso contrário, não hesite em contactar a nossa Equipa de Front Office através da tecla recepção do seu telefone.

A nossa equipa está sempre ao seu dispor, pronta para tornar a sua experiência memorável. Será uma honra recebê-lo e tudo faremos para superar as suas expectativas.

Com os melhores cumprimentos,
A Direção



DESCRIÇÃO GERAL

LOCALIZAÇÃO

Largo do Paço 6, 4600-017 Amarante, Portugal

CARACTERÍSTICAS

5 Estrelas
4 Pisos
2 Elevadores
Corrente elétrica 220 V
Ar condicionado
Parque de estacionamento
35 quartos
Minibar
Telefone
Secador de cabelo
Roupão e chinelos
TV por cabo
Piscina exterior (aberta durante o período de verão)
Wi-fi
Piscina interior
Ginásio
Spa
Restaurante gastronómico “Largo do Paço”
Restaurante bistrô “Canto Redondo”
Bar
Salões para eventos



A

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Todos os quartos estão equipados com entradas USB. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas UK ou USA para tomadas europeias, teremos todo o gosto em disponibilizá-lo, bem como carregadores de telemóvel.

AEROPORTO

O Aeroporto Francisco Sá Carneiro, o único na cidade do Porto, localiza-se a cerca de 60 km. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a receção, teremos toda a disponibilidade para o ajudar.

ÁGUA POTÁVEL

A água da torneira é potável, contudo, recomendamos a água engarrafada.

ALMOFADAS

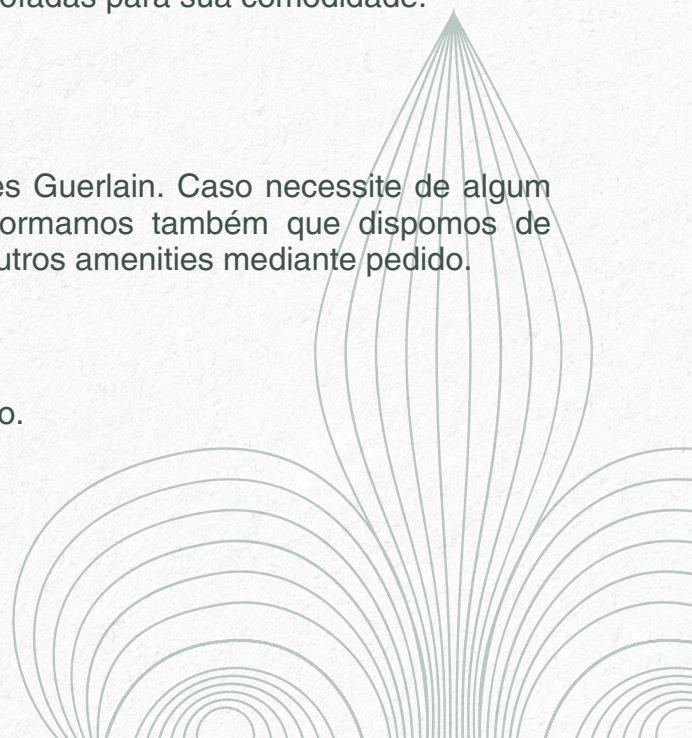
Informamos que temos disponível um menu de almofadas para sua comodidade. O mesmo pode ser consultado na televisão.

AMENITIES

Temos à sua disposição uma seleção de amenities Guerlain. Caso necessite de algum apoio adicional, poderá contactar a receção. Informamos também que dispomos de escova de dentes e kit de barbear, bem como de outros amenities mediante pedido.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos no hotel, exceto cães de serviço.



AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas do hotel estão equipados com sistema de ar condicionado/aquecimento. Caso necessite de assistência, queira por favor contactar a receção.



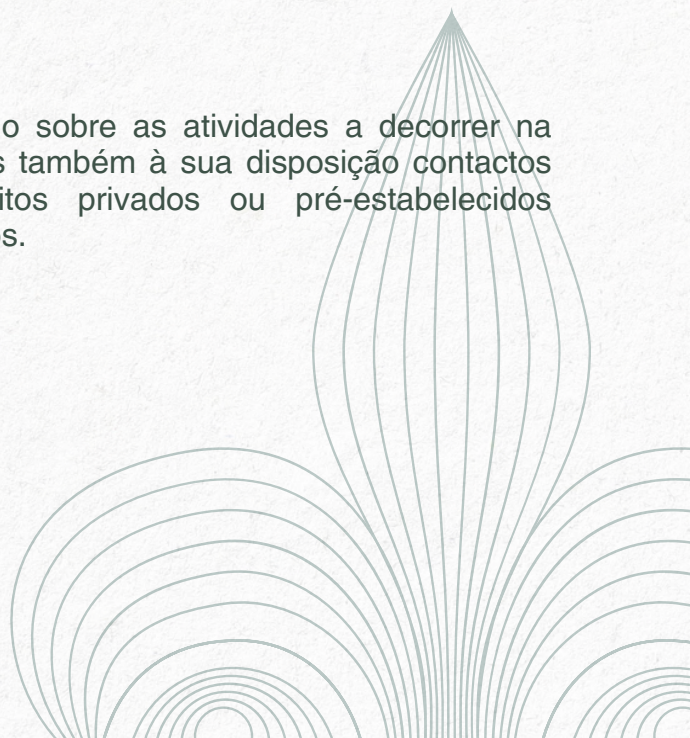
- Traço em baixo**
A temperatura vai aquecer. Ainda não começou a funcionar porque falta o símbolo de ventilação. Verifique se está ligado - luz verde acesa - e aguarde.
- Traço em cima**
A temperatura vai arrefecer. Ainda não começou a funcionar porque falta o símbolo de ventilação. Verifique se está ligado - luz verde acesa - e aguarde.
- Em arrefecimento**
Traço em cima e símbolo de ventilação visível.
- Em aquecimento**
Em funcionamento, traço em cima e símbolo de ventilação visível.
- A ventilação regula-se automaticamente e não pode ser ajustada no comando do quarto. Neste caso, está a funcionar em baixa velocidade porque a temperatura pedida está próxima da temperatura ambiente.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, contacte a receção marcando a tecla receção do telefone do seu quarto. A nossa equipa tratará de agilizar assistência médica ao domicílio. Por se tratar de um serviço privado, o pagamento deverá ser feito diretamente ao médico. Para qualquer outra necessidade de assistência médica, estamos inteiramente ao seu dispor.

ATIVIDADES DE LAZER

A nossa receção terá todo o gosto em informá-lo sobre as atividades a decorrer na cidade de Amarante e locais de interesse. Temos também à sua disposição contactos para a realização de tours, cruzeiros, circuitos privados ou pré-estabelecidos desenvolvidos e organizados por parceiros turísticos.



B

BABYSITTING

A nossa receção dispõe de contactos de confiança para serviços de babysitting durante a sua estada. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.

BAGAGEM

Para assistência com a sua bagagem, por favor contacte a receção através da tecla receção do telefone do seu quarto.

BALANÇA PARA PESAGEM DE BAGAGEM

Disponibilizamos uma balança para uso dos hóspedes. Caso necessite da mesma, por favor contacte a receção.

BAR

O bar e esplanada localizam-se no piso 0 e oferecem um ambiente exclusivo e uma vista deslumbrante para o rio Tâmega e a igreja de S. Gonçalo. Local ideal para desfrutar de uma bebida e saborear uma refeição ligeira ou um snack. Tem ao seu dispor uma completa e atrativa carta de bebidas, assim como cocktails tradicionais e de assinatura. Horário – 11h | 24h

BICICLETAS

Caso deseje proceder ao aluguer de bicicletas, por favor contacte a receção. Informamos que este serviço poderá ter um custo adicional.

BILHETES DE ESPETÁCULOS

Serviço de apoio na compra de bilhetes de espetáculos.





CAMA EXTRA E BERÇOS

Para colocação de cama extra ou berço no quarto, por favor contacte a receção. Informamos que podem ser cobradas taxas adicionais por este serviço.

CHAMADAS INTERNAS E EXTERNAS

Os números internos estão disponíveis no telefone do quarto. Basta pressionar a tecla correspondente ao serviço desejado. De quarto para quarto, digite apenas o número do quarto que pretende contactar. Para realizar chamadas externas nacionais, marque 0 antes do número que pretende contactar, para chamadas internacionais, marque 00 seguido do número.

CANAIS DE TELEVISÃO E RÁDIO

Consulte o guia na televisão para obter mais informações. Está disponível uma extensa variedade de canais e rádio.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos todos os tipos de cartões de crédito, Visa, Mastercard, American Express, Multibanco. Se desejar informações relativamente à sua conta, contacte a receção.

CCTV

Para sua segurança, existem câmaras de videovigilância em locais internos e externos dentro do hotel.



CHAVES DOS QUARTOS

As chaves dos quartos estão programadas até às 12 horas do dia do check-out. Caso perca a sua chave do quarto, por favor, avise imediatamente a receção. Emitiremos uma nova chave de quarto que desativará a anterior.

CHECK-IN E CHECK-OUT

O nosso horário de check-in é a partir das 15h. Se desejar chegar mais cedo, poderá fazê-lo mediante disponibilidade e custos associados. O nosso horário de check-out é até às 12h. Se desejar sair mais tarde, por favor contacte a nossa receção na véspera da sua partida. Caso não seja possível fazê-lo, teremos todo o gosto em guardar a sua bagagem, podendo desfrutar das nossas facilidades.

CHEQUES

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux não aceita cheques como forma de pagamento.

COFRES

Para guardar os seus objetos de valor, um cofre eletrónico está disponível no seu quarto. Os hóspedes são aconselhados a guardar quaisquer objetos de valor no cofre sempre que não se encontrem no quarto. O hotel não se responsabiliza pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados ao nosso cargo, nos cofres disponibilizados para o efeito na receção.

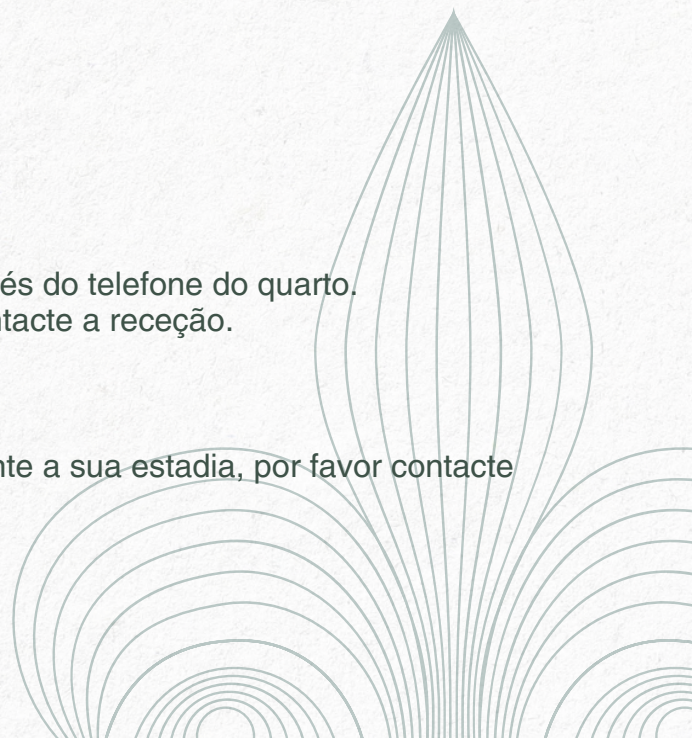
D

DESPERTAR

Poderá programar o seu serviço de despertar através do telefone do quarto. Se desejar um serviço personalizado, por favor contacte a receção.

DIRETOR DE SERVIÇO

Caso pretenda falar com o Diretor de Serviço durante a sua estadia, por favor contacte a equipa de receção.



E

ESTACIONAMENTO

A Casa da Calçada Relais & Châteaux dispõe de um parque de estacionamento gratuito para usufruto dos hóspedes.

ELEVADORES

O hotel dispõe de dois elevadores para uso dos hóspedes, que dão acesso aos pisos dos quartos, salas de eventos, spa, ginásio, caminhos vínicos e piscina exterior.

EVENTOS

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux está à sua disposição para o ajudar na elaboração de qualquer tipo de evento, casamentos, batizados, jantares de gala, aniversários ou outros eventos de lazer. Para mais informações, por favor entre em contacto com a receção.


EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, por favor contacte a receção.

F

FACILIDADES PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA

A Casa da Calçada Relais & Châteaux dispõe de uma unidade de alojamento adaptada, para fazer face às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida. As áreas do hotel foram concebidas de forma a permitirem a circulação e acesso de pessoas com mobilidade reduzida.



G

GUARDA-CHUVA

Tem ao seu dispor no armário um guarda-chuva para uso durante a estadia. Caso pretenda adquiri-lo, por favor, contacte a receção.

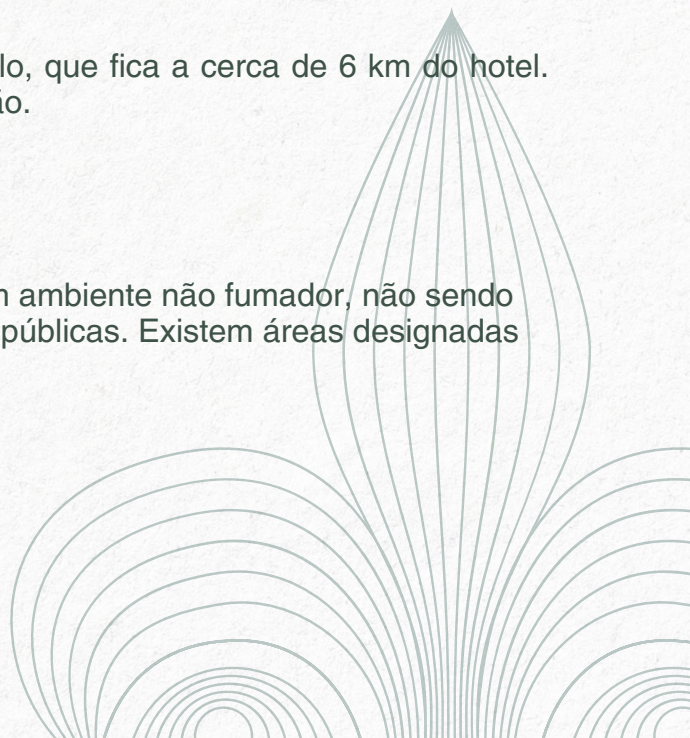
H

HOSPITAL

O hospital mais próximo é o Hospital de S. Gonçalo, que fica a cerca de 6 km do hotel. Para mais informações, por favor contacte a receção.

HOTEL NÃO-FUMADOR

A Casa da Calçada Relais & Châteaux privilegia um ambiente não fumador, não sendo permitido fumar dentro do edifício, quartos e zonas públicas. Existem áreas designadas para fumadores no exterior do edifício.



K

KIT DE PRIMEIROS SOCORROS

Caso necessite de primeiros socorros, por favor contacte a nossa receção, onde está disponível um kit de primeiros socorros.

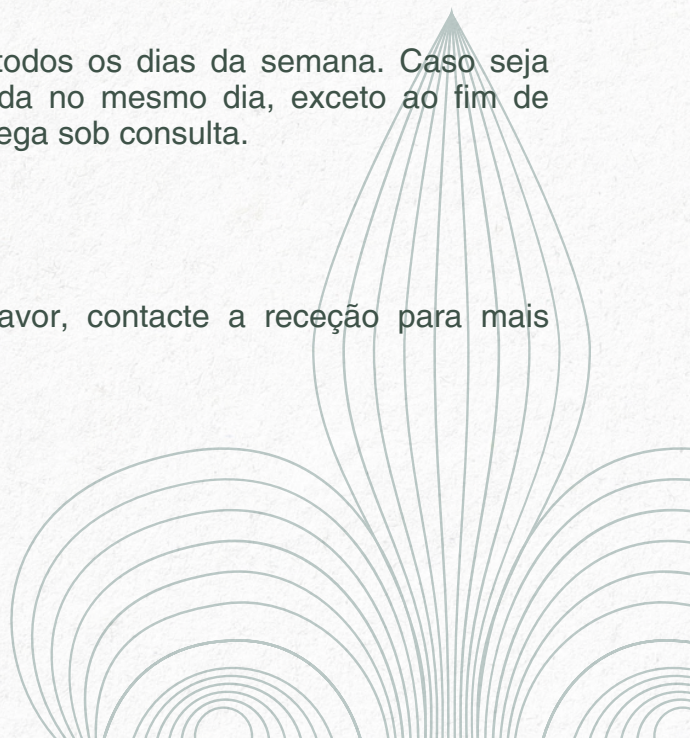
L

LAVANDARIA

Serviço de lavandaria e engomadoria disponível todos os dias da semana. Caso seja entregue antes das 09h00, a roupa será devolvida no mesmo dia, exceto ao fim de semana. No caso de limpeza a seco, prazo de entrega sob consulta.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O hotel dispões de livro de reclamações. Por favor, contacte a receção para mais informações.





MAPA DA CIDADE

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux tem ao seu dispor mapas da cidade de Amarante e informações sobre os locais a visitar durante a sua estada. Por favor, solicite-os junto da receção.

MENU DE CRIANÇAS

Por favor, solicite junto da equipa um menu adaptado para crianças. O mesmo está disponível para consulta.

MENSAGENS

Mantemos os nossos hóspedes atualizados sobre mensagens que receba, entregando as mesmas no seu quarto, ou quando se dirigir à receção.

MINI-BAR

Todos os quartos dispõem de mini-bar e respetivo menu indicador dos artigos disponíveis, bem como dos valores dos mesmos. No check-out, solicitamos que nos indique os seus últimos consumos, para regularização da sua fatura. Menu disponível para consulta na televisão.



N

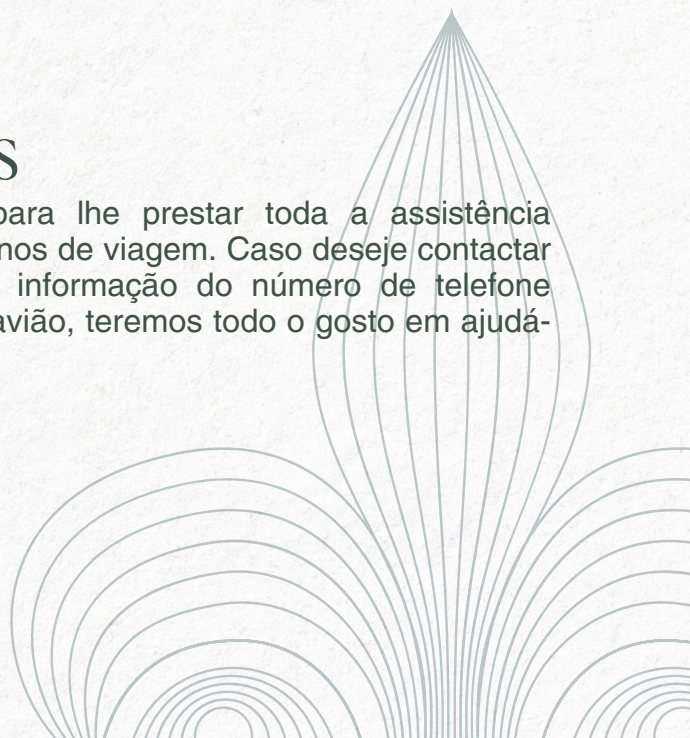
NÃO INCOMODAR

Sempre que o aviso de “Não Incomodar” estiver colocado no exterior da porta, respeitaremos a sua privacidade e o serviço de limpeza não será realizado no quarto. Caso necessite de toalhas adicionais ou de qualquer outro apoio durante esse período, pedimos que contacte a recepção. Por motivos de segurança e bem-estar dos hóspedes, todos os quartos deverão ser verificados após 24 horas sem contacto. Nessa situação, tentaremos inicialmente estabelecer contacto telefónico e, não sendo possível, procederemos a uma verificação presencial do quarto.

O

ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS

A nossa recepção encontra-se ao seu dispor para lhe prestar toda a assistência necessária, incluindo no que respeita aos seus planos de viagem. Caso deseje contactar pessoalmente alguma companhia aérea, solicite informação do número de telefone atualizado. Se desejar confirmar o seu bilhete de avião, teremos todo o gosto em ajudá-lo nesse sentido.



P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido diariamente no restaurante À Margem, localizado no Piso 0, entre as 07h e as 11h. Se desejar tomar o pequeno-almoço no quarto, poderá fazê-lo dentro do mesmo horário. Existe uma taxa associada a este serviço. Para mais informações, por favor entre em contacto com a receção.

PISCINA INTERIOR E EXTERIOR

O hotel dispõe de 2 piscinas, ambas situadas no piso 4. A piscina interior está inserida no edifício do wellness center e abre das 09h às 20h. A piscina exterior está aberta de junho a setembro. As crianças devem sempre ser acompanhadas e supervisionadas por um adulto.

PROCEDIMENTOS DE EVACUAÇÃO

Se ouvir o sinal de alarme, por favor saia de imediato do quarto e siga pelas escadas de emergência até à saída mais próxima de acordo com as plantas de emergência. Cumpra sempre as indicações da equipa do hotel.

PROGRAMA DE REUTILIZAÇÃO

Se optar por reutilizar a sua toalha durante a estadia, nós agradecemos e o ambiente também. Ao pendurá-la para nova utilização, ajuda-nos a reduzir o consumo de água, energia e detergentes, contribuindo para práticas mais sustentáveis e para a preservação do meio ambiente. Obrigado por fazer parte deste compromisso conosco.



PROPRIEDADE PERDIDA

Caso tenha perdido ou encontrado algum objeto, por favor entre em contacto com a receção. Teremos todo o gosto em ajudá-lo.

PROTECÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE DO HÓSPEDE

Poderão ser-lhe solicitados, em diferentes momentos da sua estadia, dados pessoais seus e dos seus acompanhantes, tais como nome, contactos, endereço de e-mail ou morada. Os seus dados pessoais serão conservados apenas pelo período estritamente necessário para a prestação dos nossos serviços e gestão da sua estadia no hotel. A informação recolhida será utilizada exclusivamente para os fins previstos na nossa Política de Privacidade do Hóspede.

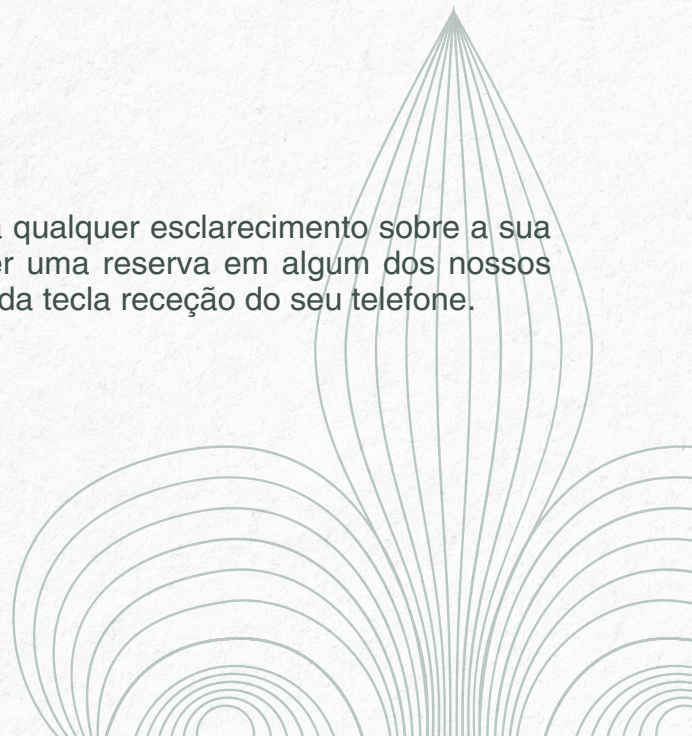
R

RECEÇÃO

Receção disponível 24 horas.

RESERVAS

A receção do hotel encontra-se ao seu dispor para qualquer esclarecimento sobre a sua reserva ou para reservas futuras. Se desejar fazer uma reserva em algum dos nossos restaurantes, por favor contacte a receção através da tecla receção do seu telefone.



RESTAURANTE

O hotel Casa da Calçada Relais & Châteaux dispõe de dois restaurantes situados no piso 0. O nosso restaurante de fine dining Largo do Paço encontra-se aberto de terça-feira a sábado exclusivamente para jantares, no horário das 19h30 às 21h. O nosso restaurante bistrô Canto Redondo encontra-se aberto diariamente ao almoço, no horário das 12h30 às 15h30, e ao jantar, no horário das 18h30 às 22h30.

RESTRICÇÕES ALIMENTARES

Se tiver alguma intolerância alimentar ou alergia, contacte a receção e a equipa do restaurante para que possamos adaptar os menus.

ROOM SERVICE

Consulte a carta de Room Service disponível no seu quarto para verificar os menus e respetivos horários. Este serviço, disponível 24 horas através da extensão 9 do telefone do seu quarto, inclui uma taxa de serviço de 10 €.

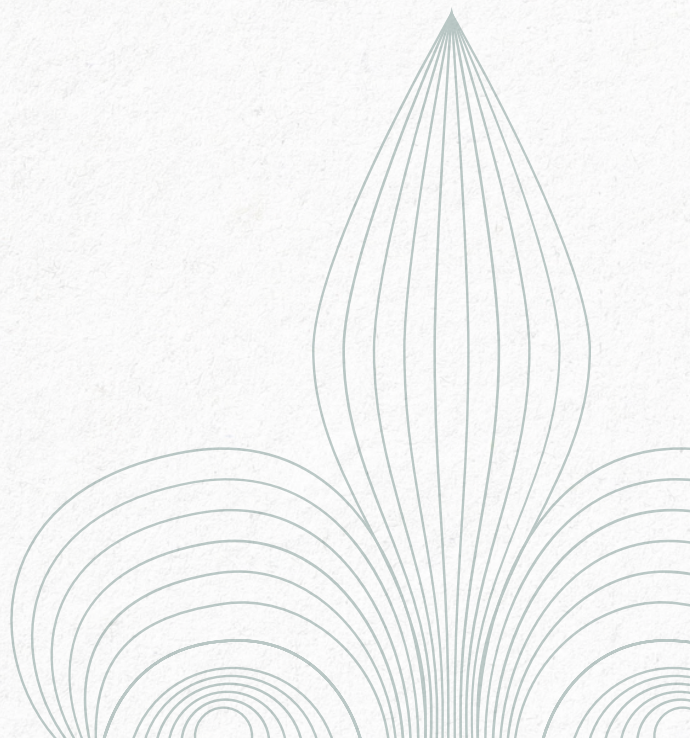
S

SALA DE JOGOS

Piso -1, com acesso à Sport TV

SERVIÇO DE ESCANÇÃO

Serviço de escanção ao almoço e ao jantar.



SERVIÇO DE LIMPEZA DO QUARTO

O seu quarto será limpo durante o dia, entre as 09h e as 15h, salvo se o aviso de não incomodar estiver colocado no lado de fora da porta.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Se necessitar de serviços de secretariado, como fotocópias, digitalização ou tradução, por favor, consulte a receção.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

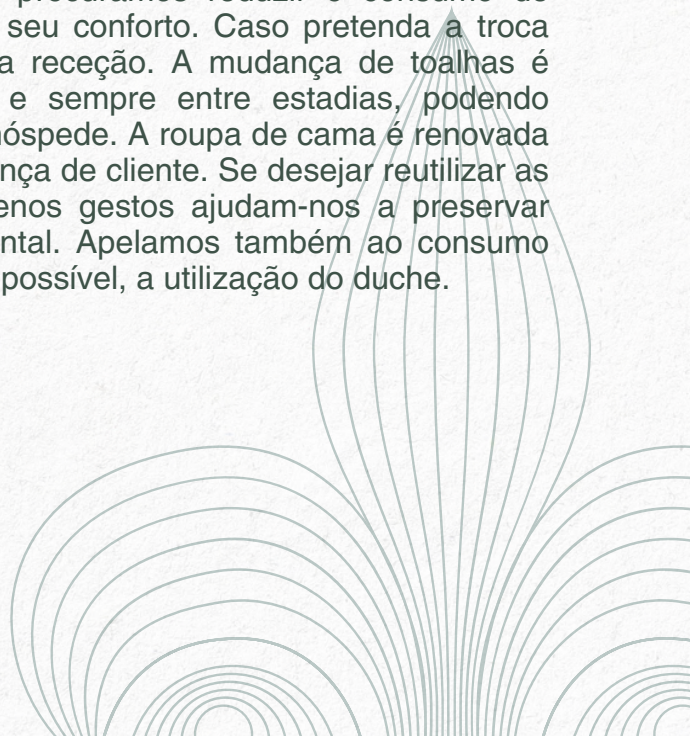
Por favor, entre em contacto com a receção para obter mais informações, bem como os horários das respetivas visitas e missas.

SPA & WELLNESS CENTER

Tempo, o wellness center do hotel, localizado no piso 4, foi pensado para promover o equilíbrio entre corpo e mente. Escolha uma massagem do nosso menu de tratamentos, mantenha a rotina no ginásio ou desfrute da tranquilidade da piscina interior aquecida. O espaço inclui ainda sauna, banho turco e fonte de gelo, ideais para momentos de relaxamento e recuperação. O ginásio encontra-se disponível 24 horas por dia. A piscina interior está aberta entre as 09h00 e as 20h00, e os tratamentos de spa decorrem entre as 09h00 e as 19h00.

SUSTENTABILIDADE

Comprometidos com práticas mais sustentáveis, procuramos reduzir o consumo de água, energia e detergentes sem comprometer o seu conforto. Caso pretenda a troca diária da roupa de cama, pedimos que informe a receção. A mudança de toalhas é efetuada pelo menos duas vezes por semana e sempre entre estadias, podendo igualmente ser realizada diariamente a pedido do hóspede. A roupa de cama é renovada duas vezes por semana e sempre que exista mudança de cliente. Se desejar reutilizar as suas toalhas, basta deixá-las penduradas. Pequenos gestos ajudam-nos a preservar recursos valiosos e a minimizar o impacto ambiental. Apelamos também ao consumo consciente de água e recomendamos, sempre que possível, a utilização do duche.



T

TÁBUA E FERRO DE ENGOMAR

O hotel dispõe de lavandaria, no qual está incluído o serviço de engomadoria. Caso pretenda ferro e tábua de engomar no quarto, por favor entre em contacto com a receção através do telefone do seu quarto.

TRANSPORTES

Se necessitar de transporte, por favor contacte a receção através do telefone do seu quarto. Dispomos de inúmeros parceiros da nossa confiança para assegurar o serviço de transporte.

TURNDOWN SERVICE

A equipa do housekeeping fará o serviço de turndown entre as 18h30 e as 21h00. Caso não o pretenda, por favor use o sinalizador “Não Incomodar”.



V

VALLET PARKING

Incluído na sua estadia e sem custos associados.

W

WI-FI

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas publicas estão abrangidos por sistema de Wi-fi gratuito.



ESTD  XVI

CASA
DA
CALÇADA

★★★★★

